

# ПРАВИЛА

## программы лояльности Fashion Club

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Бонусная карта программы лояльности Fashion Club является собственностью продавца.

1.2 Бонусная Карта программы лояльности Fashion Club действует в магазинах сетей lady & gentleman CITY, Korpo, Street, Casual Day in lady & gentleman CITY, Armani Exchange, Emporio Armani, Hugo Boss, EA7 Emporio Armani.

1.3 Бонусная Карта программы лояльности Fashion Club действует в интернет-магазине <https://lqcity.ru/>.

1.4 Бонусная карта Клиента (далее Карта) - это пластиковая или электронная карта, которая предоставляет предъявителю Карты право на накопление бонусов и, в зависимости от накопленной суммы бонусных баллов и статуса Карты, получение скидок на приобретение Товаров в соответствии с условиями настоящих Правил в магазинах вышеозначенных сетей (п. 1.2) на территории РФ и интернет - магазине <https://lqcity.ru/>.

1.5 Виртуальная карта (Электронная карта) представлена в личном кабинете Покупателя на сайте <https://lqcity.ru/> в графе «Бонусная карта».

1.6 Клиент может оформить Карту в электронном виде через любое мобильное приложение (Например, «Кошелек»). Для получения Карты покупателю следует загрузить соответствующее приложение и следовать инструкциям, содержащимся в таком приложении. Клиент понимает и признает, что приложение разработано и поддерживается третьим лицом, не связанным с Продавцом, вследствие чего Продавец не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) приложения.

1.7 Карта не является платежным средством и предназначена для накопления бонусных баллов, начисляемых при совершении покупок, и их дальнейшем использовании при оплате товара, приобретенного в магазинах вышеозначенных сетей (п. 1.2).

1.8 Карта не является именной, действует на предъявителя.

1.9 Обслуживание Клиентов - владельцев Карт (выдача новых карт, обмен, предоставление справочной информации по счетам Карты и т.д.) осуществляется в магазинах вышеозначенных сетей (п.1.2).

1.10 Активация новых Карт осуществляется на сайте по адресу <https://www.ladygentleman.com/>. На обратной стороне Карты имеется QR-код, при считывании которого мобильным устройством моментально переводит Клиента на сайт <https://www.ladygentleman.com/> для активации Карты. Клиент должен заполнить форму активации Карты, в том числе заполнить обязательные поля:

- Для активации новой Карты требуется ввести в специальное поле полученный на указанный номер телефона цифровой код.
- Требуется подтверждение e-mail, указываемого Клиентом, при активации Карты. E-mail служит источником получения клиентом информации о начислении и сгорании баллов на бонусном счете Карты.

1.11 На одно физическое лицо (телефонный номер) может быть оформлена только одна Карта. При оформлении нескольких Карт на одно и то же физическое лицо (кроме замены Карты в случае утери) Продавец вправе заблокировать все карты, кроме Карты имеющей самую раннюю дату заведения (создания).

1.12 Каждая Карта прикрепляется непосредственно к физическому лицу-Клиенту с идентификацией по Ф.И.О. и номеру мобильного телефона, указанного Клиентом при заполнении им регистрационных данных.

1.13 Процедура начисления и списание бонусных баллов происходит только при предъявлении Карты (см п.1.4) на кассе в магазинах вышеозначенных сетей (см. п. 1.2).

1.14 Если Клиент по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе после прохождения процедуры регистрации в том числе не принимает положения настоящих Условий (полностью или в какой-либо их части), Клиент должен отказаться от участия в Программе, путем обращения по электронному адресу [hotline@lacity.ru](mailto:hotline@lacity.ru), направив письмо с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, об отказе без указания причин в участии в Программе. Участие Клиента в Программе будет прекращено Продавцом в течение 3 (трех)

рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Клиент потеряет право использовать все начисленные Бонусные баллы, право на использование каких-либо предоставленных Поощрений (Бонусные баллы и Поощрения аннулируются). При этом Клиент вправе вновь присоединиться к Программе, направив соответствующее заявление в Контакт-центр. Аннулированные баллы и Поощрения не восстанавливаются.

1.15 Справочная информация о программе лояльности Fashion Club предоставляется по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75, а также на сайтах <https://lgcity.ru/> , <https://www.ladygentleman.com/>.

1.16 Информация о состоянии бонусного счета может быть предоставлена по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75 и в личном кабинете клиента программы лояльности Fashion Club.

## **2. ВИДЫ СЧЕТОВ КАРТЫ. ТИПЫ НАЧИСЛЯЕМЫХ БОНУСОВ.**

2.1 На карте существует два вида Счетов: Накопительный и Бонусный.

2.1.1 Накопительный счет Карты:

- Пополняется каждый раз при оплате покупок с использованием Карты программы лояльности на сумму, указанную в чеке, только при предъявлении Карты программы лояльности на кассе.
- Данный вид счета определяет статус Карты.
- Счет обнуляется каждые 12 месяцев, начиная с момента получения Карты Клиентом.
- После обнуления накопительного счета статус карты Клиента сохраняется в течение следующих 12 месяцев и может быть повышен до следующего статуса в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.2 Бонусный счет Карты:

- Бонусы конвертируются в скидку в рублях по курсу 1 бонусный балл = 1 рубль.
- Бонусные баллы имеют 2 типа:
  - 1) Накопительные – начисляются с каждой покупки в соответствии со

статусом карты, описанным настоящими Правилами. Имеют срок «жизни» 24 месяца с момента зачисления;

2) Подарочные бонусы – начисляются в дни рождения клиентов и при проведении различных маркетинговых активностей компании. Срок «жизни» определяется правилами проведения в каждом отдельном случае и будет описан в правилах проведения акции;

- Бонусный счет пополняется за счет начисления различных типов бонусов;
- Срок хранения бонусов на бонусном счете определяется для каждого типа бонусов отдельно в соответствии с настоящими Правилами, за исключением «Серебряной» карты Fashion Club (см. п. 3.5).
- Бонусный счет может иметь отрицательный баланс.
- В случае технической неисправности срок начисления бонусных баллов может быть увеличен.
- Списание и начисление бонусов производится только при наличии самой Карты программы лояльности как Пластика, так в электронном виде.
- Ежегодно Клиенту начисляются бонусы на День рождения в размере 3 000 бонусов (подарочные) со сроком действия 30 дней. Начисление происходит ровно 00.00 по времени Новосибирска (-4). Если Клиент активировал Карту в день рождения или позже, то бонусы будут начислены только на следующий год.

## 2.2 Приоритет списания бонусных баллов:

№	Вид бонусных баллов	Срок действия бонусов	Количество бонусов	Приоритет списания
1	Бонусы в День рождения	30 дней	3000	1
2	3% от баланса ДК*	12 месяцев	согласно накоплениям по ДК	2
3	Приветственные бонусы*	12 месяцев	5000-10000	3
4	Бонусы за покупку**	24 месяца	согласно статусу карты	4

\*\* - Если в течение 12 месяцев после выдачи Карты или начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» не была достигнута общая сумма покупок в 50 000 рублей, все бонусные баллы списываются.

\* - период начисления подарочных бонусов с 01.04.2018 по 31.01.2019. Далее бонусы не начисляются.

### **3. СТАТУСЫ КАРТ**

3.1 Карты программы лояльности Fashion Club имеют три статуса: «Серебряный», «Золотой», «Чёрный».

3.2 Каждому статусу Карты соответствует определенная схема начисления бонусов.

3.3 Карты каждого статуса распространяются на материальном виде (далее – «Пластик») и электронном носителе (Виртуальная карта, Электронная карта) (см п. 1.5).

3.4 Цвет Пластика может не соответствовать действующей схеме начисления/ списания бонусных баллов (статусу). При решении любых спорных ситуаций статус Карты определяется исходя из действующей схемы расчета бонусов. Переход Карты на новый статус определен для каждого статуса и описан в настоящих Правилах.

#### **3.5 «Серебряная» Карта**

##### **3.5.1 Получение Карты**

- «Серебряная» Карта выдается каждому покупателю, совершившему покупку в магазинах сетей (см. п. 1.1);
- Возможен обмен Дисконтной Карты старой программы лояльности на Бонусную Карту новой программы лояльности Fashion Club в соответствии с Дополнением к настоящим Правилами.

##### **3.5.2 Схема начисления/ списания бонусных баллов.**

- Все покупки с использованием «Серебряной» Карты суммируются в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты или смены статуса на «Серебряный».
- С каждой покупки начисляется 5% от итоговой стоимости товара актуального сезона, 3% за товар категории Sale. За покупку уценённого товара бонусы не начисляются.
- Начисление бонуса происходит через 14 дней после совершения покупки;
- Бонусы хранятся на Бонусном счете Карты в течение 12 месяцев с

момента выдачи Карты или смены статуса на «Серебряный» и в соответствии с типом начисленных бонусов (см. п. 2.1.2).

- При данном типе карты оплата накопленными бонусами покупок не производится.
- Возможна оплата покупок премиальными или подарочными баллами (с ограниченным сроком действия), но не более 20% от итоговой стоимости товара с учетом всех скидок и если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости.

### 3.5.3 Изменение статуса Карты

- Если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента с момента выдачи или начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» достигнет 50 000 рублей, статус карты изменится на «Золотой» (см. п. 3.6).
- Если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента с момента выдачи или начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» достигнет 400 000 рублей, статус карты изменится на «Черный» (см. п. 3.7).

### 3.5.4 Условия действия карты

Если в течение 12 месяцев после выдачи Карты или начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Серебряный» не была достигнута общая сумма покупок в 50 000 рублей, все бонусные баллы списываются.

## 3.6 «Золотая» карта

### 3.6.1 Получение Карты

- «Золотая» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Серебряной» Карте с момента выдачи или смены статуса **достигнет** 50 000 рублей.
- «Золотая» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Черной» карте с момента смены статуса **не достигнет** 400 000 рублей.
- Замена «Серебряной» и «Черной» Карт на «Золотую» возможна на кассах в магазинах сетей (см. п. 1.1) или с курьером при следующем заказе в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> после достижения порогового значения.\*\*\*

\*\*\* По техническим причинам замена Карт согласно Правилам по статусу Карты не производится,

изменяется только статус Карты.

### 3.6.2 Схема начисления/ списания бонусных баллов.

- Все покупки с использованием Карты суммируются в течение 12 месяцев после смены статуса.
- С каждой покупки начисляется 10% от итоговой стоимости товара актуального сезона, 3% за товар категории Sale после учета всех скидок (в том числе с учетом получения скидки за бонусные баллы). За покупку уценённого товара бонусы не начисляются.
- Начисление бонуса происходит через 14 дней после совершения покупки.
- Бонусы хранятся на «Золотой» карте в соответствии с типами начисленных бонусов (см. п. 2.1.2).
- Начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты покупок, если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости, в магазинах сетей (см. п. 1.1) или в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> в произвольной пропорции бонусами и денежными средствами клиента. Максимальная сумма для оплаты бонусами – не более 20% от итоговой суммы покупки.

### 3.6.3 Изменение статуса Карты

- Если в течение 12 месяцев с начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Золотой» общая сумма покупок достигнет 400 000 рублей, статус карты изменяется на «Черный» (см. п. 3.7).
- В случае если сумма покупок в течение 12 месяцев с начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Золотой» не достигнет 50 000 рублей, тип карты изменяется на «Серебряный» (см. п. 3.5). Бонусы, накопленные до смены статуса на «Серебряный», могут быть использованы в течение следующих 12 месяцев;

### 3.6.4 Условия сохранения типа карты

- Тип карты сохраняется, если сумма покупок в течение 12 месяцев с начала нового периода составит от 50 000 до 399 999 рублей.

## 3.7 «Черная» карта

### 3.7.1 Получение Карты

- «Черная» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Золотой» Карте с момента выдачи или с начала нового периода сумма покупок **достигнет** 400 000 рублей.
  - «Черная» карта выдается Клиенту, если в течение 12 месяцев общая сумма покупок клиента по «Серебряной» Карте с момента выдачи или со смены статуса **изменится за один день** с 49 999 до 400 000 рублей.
  - Замена «Серебряной» и «Золотой» Карт на «Черную» возможна на кассах в магазинах сетей (см. п. 1.1) или с курьером при следующем заказе в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> после достижения порогового значения.\*\*\*
- \*\*\* По техническим причинам замена Карт согласно Правилам по статусу Карты не производится, изменяется только статус Карты.

### 3.7.2 Схема начисления/ списания бонусных баллов.

- Все покупки с использованием Карты суммируются в течение 12 месяцев после смены статуса.
- С каждой покупки начисляется 20% от итоговой стоимости товара актуального сезона, 3% за товар категории Sale после учета всех скидок (в том числе с учетом получения скидки за бонусные баллы). За покупку уценённого товара бонусы не начисляются.
- Начисление бонуса происходит через 14 дней после совершения покупки.
- Бонусы хранятся на «Черной» карте в соответствии с типами начисленных бонусов (см. п. 2.1.2).
- Начисленные бонусы могут быть использованы для оплаты покупок, если суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости, в магазинах сетей (см. п. 1.1) или в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> в произвольной пропорции бонусами и денежными средствами клиента. Максимальная сумма для оплаты бонусами – не более 20% от итоговой суммы покупки.

### 3.7.3 Изменение статуса Карты

- Если в течение 12 месяцев с начала нового периода (см. п. 2.1.1) при статусе «Черный» общая сумма покупок не достигнет 400 000 рублей, статус карты изменяется на «Золотой» (см. п. 3.7).

### 3.7.4 Условия сохранения типа карты



Тип карты сохраняется, если сумма покупок в течение 12 месяцев с начала нового периода составит более 400 000 рублей.

#### **4. ПЕРЕРАСЧЕТ БОНУСНОГО СЧЕТА И НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА КАРТЫ В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА**

4.1 Возврат товара, приобретенного с использованием Карты для получения скидки по бонусным баллам, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет накопительной суммы покупок, и, соответственно, бонусного счета Карты на сумму возврата.

4.2 Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении.

- В случае возврата купленного товара, возвращенная сумма вычитается из накопительной суммы покупок.
- В случае, если начисленные баллы за возвращаемый товар уже были потрачены, бонусный счет уменьшится за счет других ранее начисленных за покупки баллов (см. п. 2.1.2) либо, если ранее начисленных бонусов недостаточно для возмещения, бонусный счет становится отрицательным.

4.3 Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока.

- При возврате товара ненадлежащего качества, возвращенная сумма вычитается из накопительной суммы покупок по Карте. При этом бонусный счет не изменяется.
- При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, накопительная сумма покупок и бонусный счет пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара.

В случае, если начисленные баллы за возвращаемый товар уже были потрачены, бонусный счет уменьшится за счет других ранее начисленных за покупки баллов (см. п. 2.1.2) либо, если ранее начисленных за покупки бонусов недостаточно для возмещения, бонусный счет становится отрицательным.

#### **5. УТЕРЯ КАРТЫ И ОБМЕН НЕИСПРАВНОЙ КАРТЫ. ОБЪЕДИНЕНИЕ КАРТ.**

5.1 В случае утери карты Клиент может обратиться в любой из магазинов сетей

(см. п. 1.2) и заполнить заявление на блокировку утерянной Карты и получение новой.

5.2 Клиент может обратиться по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75, чтобы оставить обращение о блокировке утерянной Карты, сообщив номер телефона, привязанный к утерянной Карте и сообщить номер утерянной Карты.

5.3 Клиенту может быть отказано в восстановлении Карты, если Клиент неоднократно обращался с заявлениями по восстановлению утерянных Карт (более 3-х раз).

5.4 Клиент может обратиться в любой из магазинов сетей (см. п. 1.2) и заполнить заявление на замену неисправной Карты.

5.5 Клиент может обратиться в любой из магазинов сетей (см. п. 1.2.) и заполнить заявление по объединению Карт. Карты, подлежащие объединению, должны быть в наличии у Клиента. После заполнения заявления на объединение Карт у Клиента изымается одна из Карт. При объединении Карт переносится только бонусный счет (бонусные баллы) на активированную Карту Клиента, а Накопительный счет и Статус остаются без изменений.

5.6 Клиенту может быть отказано в объединении Карт, если Клиент неоднократно обращался с заявлениями по объединению Карт и, если ни одна из Карт не активирована.

5.7 Все операции по восстановлению Карты, замене неисправной Карты, объединению Карт производятся в течение 10 рабочих дней.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**

6.1 Бонусная карта Fashion Club действует при совершении покупок через интернет-магазин <https://lqcity.ru/>.

6.2 Все покупки, совершенные через интернет-магазин <https://lqcity.ru/> в течение 12 месяцев, суммируются на накопительном счете Карты. С каждой покупки на Карту начисляются бонусы в размере, соответствующем статусу карты (см. п. 3).

6.3 Начисление бонуса производится в течение 14 календарных дней после даты

информирования о полном/частичном выкупе товара, заказанного через интернет-магазин <https://lgcity.ru/> в соответствии с настоящими Правилами.

6.4 Списание бонусных баллов и предоставление скидки на покупки в интернет-магазине <https://lgcity.ru/> осуществляется в соответствии с настоящими правилами.

## **7. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ**

7.1 Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п. в магазинах сетей (см. п. 1.2), определяется дополнительными условиями, о которых Клиент уведомляется в каждом отдельном случае. Суммарная последовательная скидка на товар после оплаты бонусами составляет не более 60% от первоначальной стоимости.

7.2 При приобретении отдельных групп товаров с использованием бонусных Карт могут устанавливаться дополнительные условия, о которых Клиент уведомляется в каждом отдельном случае.

7.3 Информацию о дополнительных условиях можно также получить на кассах магазинов сетей (см. п.1.2) и по телефонам 8 (800) 200 00 84 и 8 (495) 137 72 75.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих Правил, вплоть до отмены действия программы бонусных Карт, включая право на одностороннее изменение условий для каждого магазина сети (см. п. 1.2) и/или интернет-магазина <https://lgcity.ru/>, что оформляется Дополнением к настоящим Правилам. Информация об изменениях будет размещаться на сайте <https://www.ladygentleman.com/>.

8.2 Продавец оставляет за собой право при покупке товаров с использованием Карт, бонусов по Картам, при блокировке карты и в других случаях, на усмотрение администрации просить предъявить документ, удостоверяющий личность предъявителя Карты.

8.3 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты покупателю, аннулировать Карту и обнулять связанные с ней накопительный и бонусный счета.

8.4 Продавец не принимает претензии от держателя Карты, по неавторизованному с его стороны использованию бонусов.

8.5 Продавец оставляет за собой право об изменении срока действия Карты.

8.6 Персоналу торговой секции запрещено использовать любые Бонусные карты, кроме личной карты клиента при оплате товара.

8.7 Становясь участником программы лояльности Fashion Club покупатель соглашается со всеми Правилами программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия бонусов. Продавец не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

8.8 Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты покупателя от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на покупателе.

8.9 Покупатель обязан письменно либо путем заполнения формы обратной связи, доступ к которой осуществляется в личном кабинете на сайте <https://www.ladygentleman.com/> уведомить продавца об изменении персональных данных, указанных им при активации Карты, а также об изменении своего оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае если покупатель не уведомил об изменении персональных данных, а также об изменении своего оператора подвижной радиотелефонной связи покупатель самостоятельно несет риск наступления негативных последствий. При несовпадении данных покупателя с данными в базе данных продавец вправе отказать покупателю в применении Карты.

8.10 При совершении покупки может быть применена только одна Карта.

8.11 Бонусы и права, предоставленные покупателю, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с прямого письменного согласия Продавца.

8.12 Продавец вправе отказать покупателю в активации Карты и участии в программе лояльности Fashion Club при обнаружении ранее оформленной Карты

программы лояльности Fashion Club на данное физическое лицо.

8.13 Заполнив форму активации на сайте <https://www.ladygentleman.com/> покупатель соглашается с Правилами программы лояльности Fashion Club и дает свое согласие на получение уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых покупателю по одному или нескольким указанным им средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- путем заполнения формы обратной связи, доступ к которой осуществляется в личном кабинете на сайте <https://www.ladygentleman.com/>;
- путем направления письменного обращения покупателю по адресу его нахождения (магазина).

8.14 Бонусная карта действует согласно действующим Правилам.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
**к Правилам**  
**программы лояльности Fashion Club**

**1. ОБМЕН КАРТ**

- 1.1 Начиная с 01.04.2018 года клиенты - обладатели Дисконтной Карты старой программы лояльности любого номинала могут при совершении покупки обменять Дисконтную Карту на Бонусную карту новой программы лояльности Fashion Club. При этом старая Карта изымается и утилизируется.
- 1.2 При замене Карты на кассе в период с 1 апреля 2018 года по 31 декабря 2020 года включительно, в момент замены клиент может воспользоваться прямой скидкой по Дисконтной карте старой программы в зависимости от ее номинала.

**2. ПРИВЯЗКА КАРТ**

- 2.1 Клиент может самостоятельно привязать свою старую Дисконтную Карту Fashion Club к новой Бонусной Карте при ее активации на сайте или в личном кабинете клиента программы Fashion Club после активации новой Карты. При этом скидка по старой Дисконтной карте в момент привязки предоставлена не будет.
- 2.2 К новой Бонусной Карте может быть привязана только одна Дисконтная Карта старой программы.